



POLITICA DELLA QUALITÀ

Everclima s.r.l. intende occupare una posizione competitiva nella progettazione, produzione e installazione di macchine per il trattamento dell'aria, nonché nella produzione di componenti per impianti di riscaldamento, condizionamento e ventilazione attraverso un'organizzazione aziendale competente, affidabile ed un'offerta più completa di prodotti.

La Direzione di Adria Bandiere ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento centrale delle proprie politiche di sviluppo, per soddisfare i requisiti, le esigenze ed in generale le aspettative delle parti interessate nell'attività aziendale:

il Cliente, attraverso la qualità dei prodotti forniti che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti.

il Personale, attraverso il coinvolgimento ed una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenziali individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità e, soprattutto, la motivazione.

i Fornitori, attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.

la Proprietà, attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente ad un'attività imprenditoriale seriamente condotta.

EVERCLIMA. ritiene, infatti, di estrema importanza la realizzazione di un Sistema Qualità all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di garantire:

- la soddisfazione dei clienti
- l'assicurazione di un livello qualitativo costante dei prodotti e servizi forniti
- l'efficacia degli interventi

Gli obiettivi prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo dei propri prodotti e servizi sono:

1. rispetto dei requisiti contrattuali
2. individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi fondamentali aziendali.
3. impegno costante nella prevenzione dei problemi e delle carenze
4. perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato
5. assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di sicurezza, igiene del lavoro e antinfortunistica.

Si intendono perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso l'utilizzazione di:

- attrezzature specifiche di comprovata validità e di propria sperimentazione
- prodotti testati e di qualità garantita

Per tutto ciò la Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità attraverso:



POLITICA DELLA QUALITÀ

- Mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione attraverso le attività di verifica del sistema di gestione per la qualità indicate dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi
- Definire le esigenze dei clienti mediante un'accurata valutazione contrattuale, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi attraverso il perfezionamento della capacità aziendale, nel rispetto delle aspettative del cliente;
- Diffondere le tematiche della qualità e della sicurezza attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione;
- Migliorare la comunicazione interna ed esterna, mediante mezzi di informazione atti a favorire una interconnessione costante e stabile tra l'organizzazione, i collaboratori ed i clienti;
- la promozione e l'implementazione di programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane
- l'aggiornamento scientifico che permette di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nei propri settori d'intervento.
- Gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- Realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un sistematico mantenimento di un dinamico sistema di gestione per la qualità.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche a perseguire gli obiettivi di miglioramento promovendo ogni azione diretta a proteggere la salute delle risorse umane, considerano le problematiche ambientali tra i requisiti di base.

Tutto il personale Everclima s.r.l. è tenuto ad agire in conformità ai principi descritti nella presente politica, diffusa ed illustrata a tutto il personale. La Direzione si impegna a predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'azienda a tutti i livelli

Pertanto, la Direzione Generale è impegnata ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione a tutto il personale che svolge funzioni che influenzano la qualità.

Direzione Generale
31.01.2018